

Crenças, políticas, código de ética e conduta

Crenças

- O associado é a essência da Cooperativa e será tratado com excelência;
- É muito importante que o associado tenha participação ativa em todas as realizações da Cooperáguia. Tenha sempre em mente que a Cooperáguia é você e através de sua participação ela vai crescer e se fortalecer mais e mais, com novos benefícios, produtos e serviços para todos os seus associados.
- Ao corpo diretivo e funcional cabe perpetuar a COOPERATIVA tornando-a forte e estável;
- A união de todos, o bem comum e fundamentos cooperativistas serão as bases das ações da COOPERATIVA;
- Integrar-se com o grupo ÁGUIA BRANCA para melhor servir ao associado;
- O empregado da cooperativa deve ser tratado com ética e respeito;
- A integração social dos associados é meta permanente. A participação dos dirigentes em órgãos superiores do cooperativismo é imprescindível para o movimento.

Políticas, Códigos e Manuais

[Política de conformidade \(Compliance\): aprovada na reunião de diretoria de 27/12/17 e Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/18;](#)

[Política de responsabilidade socioambiental: aprovada na reunião de diretoria de 29/11/22 e Assembleia Geral Extraordinária de 27/04/18;](#)

[Política de sucessão de administradores: aprovada na reunião de diretoria de 30/06/22.](#)

[Política de indícios e ilicitudes: aprovada na reunião de diretoria de 30/06/22.](#)

[Política de relacionamento com cliente e usuários: aprovado na reunião de diretoria de 30/06/22.](#)

[Política de segurança cibernética: aprovado na reunião de diretoria de 30/04/2021.](#)

[Política de PLD/FT: aprovada na reunião de diretoria de 29/11/22.](#)

[Regulamentação das atividades de auditoria interna: aprovada na reunião da diretoria de 30/06/22.](#)

[Política de privacidade de proteção de dados pessoais: aprovada na reunião de diretoria de 30/11/21.](#)

[Código de Ética e Conduta: aprovado na reunião de diretoria de 27/12/17.](#)

[Política de governança corporativa: aprovada na reunião de diretoria de 30/03/23.](#)