

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – COOPERÁGUIA

1. Introdução

- 1.1. A COOPERÁGUIA tem como objetivo de buscar através da ajuda mútua o atendimento das necessidades econômicas, financeiras e sociais dos seus cooperados bem como fomentar a expansão do cooperativismo de economia e crédito mútuo local, incentivada e apoiada pelos sócios da empresa.
- 1.2. A COOPERÁGUIA entende que a privacidade é um direito fundamental da pessoa natural.
- 1.3. A COOPERÁGUIA compreende que, em seus processos de negócio onde existe tratamento de dados pessoais, essa informação passa por diferentes meios de suporte, armazenamento e comunicação, sendo estes vulneráveis a fatores externos e internos que podem comprometer a proteção de dados pessoais e afetar negativamente a privacidade dos seus titulares.
- 1.4. Dessa forma, A COOPERÁGUIA estabelece sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, como parte integrante do seu sistema de gestão corporativo, compatível com os requisitos da legislação brasileira, além de boas práticas e normas internacionalmente aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados de proteção para os dados pessoais tratados pela organização.

2. Propósito

- 2.1. Esta política tem por propósito estabelecer diretrizes de Proteção de Dados que permitam A COOPERÁGUIA realizar o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a legislação brasileira;
- 2.2. Orientar quanto à adoção de controles técnicos e administrativos para atendimento dos requisitos para Proteção de Dados Pessoais, conforme a legislação vigente;
- 2.3. Resguardar os titulares dos dados pessoais que são tratados pela COOPERÁGUIA, garantindo direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- 2.4. Prevenir possíveis causas de violações de dados pessoais e incidentes de segurança da informação relacionados ao tratamento de dados pessoais;
- 2.5. Minimizar os riscos de perdas financeiras, de participação no mercado, da confiança dos cooperados ou de qualquer outro impacto negativo no negócio da COOPERÁGUIA como resultado de violações de dados.

3. Escopo

3.1. Esta política se aplica a qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pela COOPERÁGUIA, independentemente do meio ou do país onde estejam localizados os dados, desde que:

3.1.1. A operação de tratamento seja realizada em território nacional brasileiro;

3.1.2. Tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional;

3.1.3. Os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional.

4. Diretrizes

4.1. O objetivo da Proteção de Dados da COOPERÁGUIA é garantir a gestão sistemática e efetiva de todos os aspectos relacionados à proteção de dados pessoais e dos direitos dos seus titulares, provendo suporte as operações críticas do negócio e minimizando riscos identificados e seus eventuais impactos a organização.

4.2. A DIRETORIA DA COOPERÁGUIA e, individualmente, seus respectivos Diretores estão comprometidos com uma gestão efetiva da Proteção de Dados Pessoais na COOPERÁGUIA. Desta forma, adotam todas as medidas cabíveis para garantir que esta política seja adequadamente comunicada, entendida e seguida em todos os níveis da organização. Revisões periódicas serão realizadas para garantir sua contínua pertinência e adequação as necessidades da COOPERÁGUIA.

4.3. É política da COOPERÁGUIA:

4.3.1. Garantir ao titular a escolha de permitir ou não o tratamento de seus dados pessoais, excetuando-se casos onde a lei aplicável permitir especificamente o processamento de dados pessoais sem o consentimento do titular;

4.3.2. Garantir que o objetivo do tratamento de dados pessoais esteja em conformidade com a legislação vigente e de acordo com uma base legal permitida;

4.3.3. Comunicar, de forma clara e adequadamente adaptada às circunstâncias, o tratamento de dados pessoais ao titular, antes do momento em que os dados são coletados ou usados pela primeira vez para um novo propósito;

4.3.4. Sempre que necessário, fornecer ao titular explicações suficientes sobre o tratamento de seus dados pessoais, conforme previsto na legislação vigente;

4.3.5. Limitar a coleta de dados pessoais estritamente ao que é permitido de acordo com a legislação vigente, e os objetivos especificados na coleta do consentimento do titular dos dados pessoais, minimizando, onde possível, a coleta dos referidos dados pessoais.

- 4.3.6. Limitar o uso, retenção, divulgação e transferência de dados pessoais ao necessário para cumprir com objetivos específicos, explícitos e legítimos;
- 4.3.7. Reter dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos declarados e, posteriormente, destruí-los, bloqueá-los ou anonimizá-los com segurança;
- 4.3.8. Bloquear o acesso a dados pessoais e não realizar mais nenhum tratamento quando os propósitos declarados expirarem, mas a retenção dos dados pessoais for exigida pela legislação vigente.
- 4.3.9. Garantir a precisão e qualidade dos dados pessoais tratados, excetuando-se casos onde exista uma base legal para manter dados desatualizados.
- 4.3.10. Fornecer aos titulares dos dados pessoais tratados, informações claras e facilmente acessíveis sobre as políticas, procedimentos e práticas com relação ao tratamento de dados pessoais realizado pela organização, incluindo quais dados são efetivamente tratados, a finalidade desse tratamento e informações sobre como entrar em contato para obter maiores detalhes.
- 4.3.11. Notificar titulares quando ocorrerem alterações significativas no tratamento dos seus dados pessoais.
- 4.3.12. Garantir que titulares tenham a possibilidade de acessar e revisar seus dados pessoais, desde que sua identidade seja autenticada com um nível apropriado de garantia, e que não exista nenhuma restrição legal a esse acesso ou a revisão dos dados pessoais.
- 4.3.13. Garantir a rastreabilidade e prestação de contas durante todo o tratamento de dados pessoais, incluindo quando dados pessoais forem compartilhados com terceiros.
- 4.3.14. Tratar integralmente violações de dados, garantindo que sejam adequadamente registradas, classificadas, investigadas, corrigidas e documentadas.
- 4.3.15. Garantir que, na ocorrência de uma violação de dados, todas as partes interessadas serão notificadas, conforme requisitos e prazos previstos na legislação vigente.
- 4.3.16. Documentar e comunicar, conforme apropriado, todas as políticas, procedimentos e práticas relacionadas à privacidade e proteção de dados.
- 4.3.17. Garantir a existência de um responsável por documentar, implementar e comunicar políticas, procedimentos e práticas relacionadas à privacidade e proteção de dados;

CFDR

GV

GRDS

- 4.3.18. Adotar controles de segurança da informação, tanto técnicos quanto administrativos, suficientes para garantir níveis de proteção adequados para Dados Pessoais.
- 4.3.19. Disponibilizar políticas, normas e procedimentos para proteção de dados pessoais a todas as partes interessadas e autorizadas, tais como: Empregados, terceiros contratados e, onde pertinente, clientes.
- 4.3.20. Garantir a educação e conscientização de empregados, terceiros contratados e, onde pertinente, parceiros e clientes, sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas pela COOPERÁGUIA.
- 4.3.21. Melhorar continuamente a Gestão de Proteção de Dados Pessoais através da definição e revisão sistemática de objetivos de privacidade e proteção de dados pessoais em todos os níveis da organização.
- 4.3.22. Garantir a não discriminação no tratamento de dados pessoais, impossibilitando que estes sejam usados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- 4.3.23. Garantir a conformidade integral com leis e regulamentações de proteção de Dados Pessoais.

5. Papéis e Responsabilidades

5.1. DIRETORIA DA COOPERÁGUIA

5.1.1. É responsabilidade da DIRETORIA DA COOPERÁGUIA:

- 5.1.1.1. Analisar, em conjunto com a Gerência, revisar e aprovar políticas e normas relacionadas à proteção de dados pessoais;
- 5.1.1.2. Garantir a disponibilidade dos recursos necessários para uma efetiva Gestão da Proteção de Dados Pessoais;
- 5.1.1.3. Garantir que o tratamento de Dados Pessoais seja realizado em conformidade com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS e a legislação vigente;
- 5.1.1.4. Promover a divulgação da POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS e tomar as ações necessárias para disseminar uma cultura de proteção de Dados Pessoais no ambiente corporativo da COOPERÁGUIA.
- 5.1.1.5. A DIRETORIA DA COOPERÁGUIA poderá solicitar a qualquer tempo ou demanda o apoio da Gerência e delegar as responsabilidades acima expostas, mediante ratificação dos atos em momento posterior.

5.2. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.2.1. É responsabilidade do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

- 5.2.1.1. Aceitar reclamações e comunicações dos titulares de dados pessoais, prestar esclarecimentos e adotar as providências necessárias;
- 5.2.1.2. Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD¹ e adotar as providências necessárias, em conjunto com a DIRETORIA DA COOPERÁGUIA;
- 5.2.1.3. Orientar os empregados, terceiros contratados e demais partes da COOPERÁGUIA a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- 5.2.1.4. Atender as demais atribuições, conforme orientação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, definidas em normas complementares publicadas pelo referido órgão;
- 5.2.1.5. Apoiar a DIRETORIA DA COOPERÁGUIA em suas deliberações;
- 5.2.1.6. Atuar junto a DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DO GRUPO ÁGUIA BRANCA – DTI, no ajuste das normas e procedimentos de segurança da informação, necessários para se fazer cumprir a presente política e a Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética²;
- 5.2.1.7. Identificar e avaliar as principais ameaças à proteção de dados, em conjunto com a DTI, bem como propor e, quando aprovado, apoiar a implantação de medidas corretivas para reduzir o risco;
- 5.2.1.8. Tomar as ações cabíveis para se fazer cumprir os termos desta política;
- 5.2.1.9. Apoiar a gestão das violações de dados pessoais, garantindo tratamento adequado e comunicando, em prazo razoável, a autoridade nacional e titulares afetados pela violação sempre que esta representar risco ou dano relevante aos titulares.

CFDR

GV

GRDS

¹ Disponível em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

² Disponível em:

<http://www.cooperaguia.com.br/media/files/POL%C3%8DTICA%20DE%20SEGURAN%C3%87A%20CIBERN%C3%89TICA%20-%20Aprovado%20em%2030%2004%2021.pdf>

5.3. DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DO GRUPO ÁGUIA BRANCA

5.3.1. É responsabilidade da DTI – Diretoria de Tecnologia e Inovação:

- 5.3.1.1. Garantir que políticas, normas e procedimentos de Segurança da Informação sejam ajustados de forma a atender os requisitos da Política Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- 5.3.1.2. Garantir que as normas estipuladas na Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética sejam devidamente cumpridas, em conjunto com a COOPERÁGUIA.

5.4. USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO

5.4.1. É responsabilidade dos Usuários da Informação:

- 5.4.1.1. Ler, compreender e cumprir integralmente os termos da Política Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como as demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- 5.4.1.2. Encaminhar quaisquer dúvidas e/ou pedidos de esclarecimento sobre a Política Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, suas normas e procedimentos ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou, quando pertinente, à DIRETORIA DA COOPERÁGUIA;
- 5.4.1.3. Comunicar ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais qualquer evento que viole esta Política ou coloque/possa vir a colocar em risco Dados Pessoais tratados pela COOPERÁGUIA;
- 5.4.1.4. Assinar o Termo de Adesão à Política de Segurança das Informações e de Segurança Cibernética, formalizando a ciência e o aceite integral das disposições da Política Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como as demais normas e procedimentos de segurança, assumindo responsabilidade pelo seu cumprimento;
- 5.4.1.5. Responder pela inobservância da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, normas e procedimentos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais, conforme definido no item sanções e punições.

6. Sanções e Punições

6.1. As violações, mesmo que por mera omissão ou tentativa não consumada, desta política, bem como demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais, serão passíveis de penalidades que incluem advertência verbal, advertência por escrito, suspensão não remunerada e a demissão por justa causa;

- 6.2. A aplicação de sanções e punições será realizada conforme a análise da DIRETORIA DA COOPERÁGUIA, devendo-se considerar a gravidade da infração, efeito alcançado, recorrência e as hipóteses previstas no artigo 482 da Consolidação das Leis do Trabalho, podendo a DIRETORIA DA COOPERÁGUIA, no uso do poder disciplinar que lhe é atribuído, aplicar a pena que entender cabível quando tipificada a falta grave.
- 6.3. No caso de terceiros contratados ou prestadores de serviço, a DIRETORIA DA COOPERÁGUIA deve analisar a ocorrência e deliberar sobre a efetivação das sanções e punições conforme termos previstos em contrato;
- 6.4. Para o caso de violações que impliquem em atividades ilegais, ou que possam incorrer em riscos aos titulares de dados pessoais, ou dano à COOPERÁGUIA, o infrator será responsabilizado pelos prejuízos, cabendo aplicação das medidas judiciais pertinentes sem prejuízo aos termos descritos nos itens 6.1, 6.2 e 6.3 desta política.

7. Casos Omissos

- 7.1. Os casos omissos serão avaliados pela DIRETORIA DA COOPERÁGUIA para posterior deliberação.
- 7.2. As diretrizes estabelecidas nesta política e nas demais normas e procedimentos de proteção de dados pessoais, não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica, da legislação vigente e constante surgimento de novas ameaças e requisitos. Desta forma, não se constitui rol enumerativo, sendo obrigação do usuário da informação da COOPERÁGUIA adotar, sempre que possíveis outras medidas de segurança além das aqui previstas, com o objetivo de garantir proteção de dados pessoais tratados pela COOPERÁGUIA.

8. Glossário

- 8.1. **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- 8.2. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018) em todo território nacional brasileiro;
- 8.3. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- 8.4. **Diretoria da Cooperáguia:** Corpo diretivo da cooperativa, que tem por finalidade tratar questões ligadas à Proteção de Dados Pessoais, principalmente, em casos que fujam o escopo do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais;

- 8.5. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- 8.6. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 8.7. **Dado Anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- 8.8. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- 8.9. **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- 8.10. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- 8.11. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- 8.12. **Segurança da informação:** A preservação das propriedades de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da COOPERÁGUIA.
- 8.13. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- 8.14. **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- 8.15. **Usuário da informação:** Empregados com vínculo empregatício de qualquer área das empresas que compõem a COOPERÁGUIA ou terceiros alocados na prestação de serviços à COOPERÁGUIA, indiferente do regime jurídico a que estejam submetidos, assim como outros indivíduos ou organizações devidamente autorizadas a utilizar manipular qualquer ativo de informação da COOPERÁGUIA para o desempenho de suas atividades profissionais;
- 8.16. **Violação de dados pessoais:** situação em que dados pessoais são processados violando um ou mais requisitos relevantes de proteção da privacidade.

CFDR

EV

GRDS

9. Revisões

- 9.1. Esta política é revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento da DIRETORIA DA COOPERÁGUIA.

10. Gestão da Política

- 10.1. A Política Geral de Proteção de Dados Pessoais é aprovada pela Diretoria da COOPERÁGUIA.
- 10.2. A presente política foi aprovada pela DIRETORIA DA COOPERÁGUIA em reunião realizada no dia 30/11/2021.

Gilberto Vieira da Silva

Gilberto Vieira da Silva - Diretor Presidente

Gildo Ribeiro da Silva

Gildo Ribeiro da Silva - Diretor Administrativo

Ciro Ferreira da Rocha

Ciro Ferreira da Rocha - Diretor Operacional e Comercial